**Especificação de Regras de Negócio**  [Sistema de vendas em um pet shop]

**Especificação de Caso de Uso**

1. **Nome dos Casos de Uso**

[Agendamento de serviços]

1. **Objetivo**

O objetivo do caso de uso é permitir que o usuário do sistema agende serviços para um cliente existente, selecionando o tipo de serviço, a data e hora desejados e o pet do cliente. O objetivo final é garantir que os serviços sejam oferecidos de forma consistente e eficiente, permitindo que o pet shop agende e gerencie seus compromissos com facilidade.

1. **Tipo de Caso de Uso**

Concreto [Abstrato/Concreto]

1. **Atores**

| **Nome Ator** | **Tipo** | |
| --- | --- | --- |
| **Primário** | **Secundário** |
| Funcionário | **x** |  |
| Cliente | **x** |  |

1. **Pré-condições**

* Para um cliente acessar o sistema de agendamento de serviços do pet shop, ele pode precisar ter acesso à internet, ter um cadastro prévio no sistema com informações pessoais e de contato válidas e ter conhecimento sobre os serviços disponíveis e suas respectivas informações, como preço e horários de disponibilidade.

1. **Fluxo Principal**

**P1.**O cliente acessa o sistema de agendamento de serviços do Pet Shop.

**P2.**O sistema exibe uma lista de serviços disponíveis para agendamento, como banho, tosa, consulta veterinária, entre outros.

**P3.**O cliente seleciona o serviço desejado.

**P4.**O sistema exibe os horários disponíveis para agendamento do serviço escolhido.

**P5.**O cliente seleciona um horário disponível.

**P6.**O cliente informa os detalhes do pet que será atendido, como nome, raça, entre outros.

**P7.**O cliente confirma o agendamento do serviço.

**P8.**O sistema registra o agendamento no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação.

1. **Fluxos Alternativos**

**A4..** Se não houver horários disponíveis para o serviço escolhido:

O sistema informa ao cliente que não há horários disponíveis para o serviço selecionado .

**A6.** Se o cliente não preencher corretamente os detalhes do animal de estimação:

O sistema exibe uma mensagem de erro informando os campos que precisam ser corrigidos ou preenchidos corretamente.

O cliente corrija os campos inválidos ou incompletos e confirme novamente o agendamento.

**A7.** Se o cliente cancelar o agendamento do serviço:

O sistema retorna à página inicial sem registrar o agendamento do serviço.

1. **Fluxos de Exceção**

**E1.**Se o usuário informar uma data passada para agendamento do serviço, exibir uma mensagem informando que a data informada é inválida e solicitar que o usuário informe uma data futura.

1. **Pós-condições**

Pós-condição 1: O sistema deve permitir o agendamento de serviços pelos clientes.

1. **Requisitos Não Funcionais**

Usabilidade: a interface de agendamento de serviços deve ser fácil de usar e permitir que o cliente selecione o serviço desejado e o horário.

1. **Ponto de Extensão**

Nenhum ponto de extensão foi identificado.

1. **Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)**

| **Nome do Cenário** | **Caminho** | **Critério a ser aceite** | |
| --- | --- | --- | --- |
| Fluxo Principal | FA.1 | Ao acessar a lista de serviços disponíveis, o sistema deve exibir corretamente o nome, descrição e preço de cada serviço. Caso algum serviço não esteja mais disponível, ele não deve ser exibido na lista. | |
| Fluxo Normal | FP.8 | Ao agendar um serviço, o sistema deve exibir corretamente o nome do cliente, o serviço selecionado, o horário agendado. | |

FP – Fluxo Principal

FN – Fluxo Normal

1. **Frequência de Utilização**

Alta.

1. **Interface Visual**

Uma página com um formulário contendo campos para selecionar o serviço desejado, a data e hora do agendamento A página pode conter também botões para gerar agendamento.

1. **Observações**

Nenhuma observação a ser acrescentada.

1. **Referências**

[SISTEMA X]-ERN-ManterInformaçõesGerais.